

**Des résultats annuels 2020 solides dans un contexte exceptionnel**

Chiffre d'affaires de 235,2 M€, meilleur qu'anticipé

Marge opérationnelle courante (hors attribution d'actions gratuites) à 9 % du CA

Dividende exceptionnel proposé à l'Assemblée générale : 1,60 € par action

**Perspectives 2021 : vers une nouvelle phase de croissance**

**Infotel, (code ISIN : FR0000071797 - mémo : INF), partenaire de référence de la transformation digitale des grands comptes en Europe,** annonce ce jour la publication de ses comptes pour l'exercice 2020, arrêtés lors d'un Conseil d'administration qui s'est tenu le 10 mars 2021, et audités par les commissaires aux comptes.

En M€, au 31 décembre (comptes audités - IFRS)	2020	2019	Variation
<b>Chiffre d'affaires consolidé</b>	<b>235,2</b>	<b>248,4</b>	<b>- 5,3 %</b>
<i>dont CA Services</i>	<i>226,9</i>	<i>239,9</i>	<i>- 5,4 %</i>
<i>dont CA Logiciels</i>	<i>8,4</i>	<i>8,5</i>	<i>- 1,4 %</i>
Charges de personnel	(104,4)	(105,3)	- 0,9 %
Charges externes	(102,4)	(110,3)	- 7,1 %
<b>EBITDA<sup>1</sup></b>	<b>24,8</b>	<b>28,6</b>	<b>- 13,3 %</b>
Dotations aux amortissements et provisions	(7,8)	(6,3)	+ 23,9 %
<b>Résultat opérationnel courant hors actions gratuites</b>	<b>21,3</b>	<b>25,9</b>	<b>- 18,1 %</b>
<i>en % du chiffre d'affaires</i>	<i>9,0 %</i>	<i>10,4 %</i>	<i>na</i>
<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>16,8</b>	<b>22,4</b>	<b>- 25,3 %</b>
<i>en % du chiffre d'affaires</i>	<i>7,1 %</i>	<i>9,0 %</i>	<i>na</i>
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>17,8</b>	<b>22,4</b>	<b>- 20,5 %</b>
Résultat financier	(0,5)	(0,2)	na
Impôts sur les résultats	(7,7)	(9,0)	- 14,9 %
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>9,4</b>	<b>12,9</b>	<b>- 27,2 %</b>
<i>en % du chiffre d'affaires</i>	<i>4,0 %</i>	<i>5,5 %</i>	<i>NA</i>

*Ces comptes ont été audités et les rapports de certification sont en cours d'établissement.*

<sup>1</sup> L'EBITDA est calculé comme suit : Résultat opérationnel courant + dotations aux amortissements et provisions – dotations sur actif circulant + provisions sur litiges + amortissement CIR + provisions pour retraite.

## Une activité 2020 meilleure qu'anticipé

Pour l'exercice 2020, le chiffre d'affaires ressort à 235,2 M€, en diminution de - 5,3 %, mais à un niveau supérieur aux objectifs de 7 à 8 % anticipés en octobre dernier<sup>2</sup>.

Le redressement progressif qui a été enregistré au cours du 4<sup>e</sup> trimestre confirme la résilience du modèle d'**Infotel** dans un contexte de crise sanitaire majeure.

Dans les **Services**, plusieurs secteurs renforcent leur contribution au chiffre d'affaires de l'activité : Banque (41,0 % contre 36,1 % en 2019), Assurance / Retraite (14,2 % contre 12,5 %) et Administrations (3,1 % contre 2,0 %) alors que d'autres s'inscrivent en diminution : Industrie (24,5 % contre 28,2 %) et Services (17,1 % contre 21,2 %).

Le second semestre marque une reprise de l'activité chez Air France et Stellantis et une stabilisation chez Airbus. Dans le secteur bancaire, l'activité récurrente reste soutenue.

Globalement, le recours massif au télétravail a permis de maintenir l'activité dans de bonnes conditions.

Le gel des recrutements lié au manque de visibilité et au recours à l'activité partielle se traduit par une stabilisation des effectifs à 2 371 personnes à fin décembre. À cette date, seule une dizaine de personnes étaient maintenues en activité partielle. Le taux d'inter-contrat reste faible à 3,2 % sur l'année.

L'activité **Logiciels** est stable à 8,4 M€ en 2020, dont 4,5 M€ de royalties IBM sur l'ensemble de l'exercice.

Malgré le fort ralentissement dans le secteur aérien, plusieurs contrats ont été remportés pour Orlando, la solution logicielle développée à destination de la documentation technique et de la maintenance des avions. Ainsi, **Infotel** a signé avec de grandes références du secteur comme le groupe American Airlines, Flyadeal (filiale de Saudia), la compagnie américaine Spirit Airlines, et, en début d'année, Emerald Airlines.

## Marge opérationnelle courante à 9 % du CA, hors effet de l'attribution des actions gratuites

Le résultat opérationnel courant, hors attribution d'actions gratuites à des managers clés de la société pour un montant de 4,5 M€, s'établit à 21,3 M€ en 2020, représentant une **marge opérationnelle courante de 9 %**.

Tenant compte de l'attribution d'actions gratuites, le résultat opérationnel courant s'établit à 16,8 M€, dans un contexte de contraction de l'activité liée à la situation sanitaire.

Après comptabilisation de la charge d'impôt, le résultat net part du Groupe s'établit à 9,4 M€, soit une marge nette de 4,0 % du chiffre d'affaires sur l'ensemble de l'année.

## Structure financière renforcée

Le bilan présente un total de 227,6 M€ au 31 décembre 2020, contre 205,5 M€ au 31 décembre 2019.

Les capitaux propres sont en augmentation à 98,7 M€ contre 92,7 M€ un an auparavant.

Suite à l'application de la norme IFRS 16, le Groupe enregistre des actifs non courants en hausse intégrant les droits d'utilisation pour un montant net de 31,2 M€. Le Groupe n'affiche pas de dettes financières au 31 décembre 2020. La trésorerie disponible en fin d'exercice s'établit en hausse à 99,1 M€ contre 74,6 M€ au 31 décembre 2019.

---

<sup>2</sup> Communiqué du 21 octobre 2020

## Dividende exceptionnel proposé à 1,60 € par action au titre de 2020

Le Conseil d'administration d'Infotel proposera à l'Assemblée générale du 19 mai 2021 le versement d'un **dividende exceptionnel de 1,60 € par action** au titre de l'exercice 2020, pour compenser la distribution d'actions gratuites à certains des managers de l'entreprise. La décision d'une politique de distribution élevée témoigne de la confiance du management dans un redressement confirmé de la croissance en 2021.

## Perspectives 2021 : vers une nouvelle phase de croissance

Malgré le manque de visibilité lié à la crise sanitaire en cours, le Groupe anticipe un retour à la croissance en 2021, d'abord modéré au 1<sup>er</sup> semestre 2021 puis en accélération en seconde partie de l'année. Sur l'exercice 2021, sauf aggravation de la situation sanitaire, **Infotel** vise ainsi un chiffre d'affaires et une rentabilité opérationnelle à des niveaux comparables à ceux enregistrés en 2019.

### *Prochains rendez-vous*

**Assemblée générale : 19 mai 2021 – 14h30**

**Publication du chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> trimestre 2021 : 19 mai 2021**

## À propos d'Infotel

Coté sur le compartiment B d'Euronext Paris depuis janvier 1999 (code Isin FR0000071797), **Infotel** est le spécialiste des systèmes de gestion des grands comptes, du mobile aux bases de données de très gros volume (*Big Data*). À la pointe des innovations technologiques, **Infotel** développe son expertise autour de deux pôles de compétence complémentaires : les services informatiques et l'édition de logiciels. Avec 235,2 M€ de chiffre d'affaires en 2020, **Infotel** emploie plus de 2 370 personnes.

---

### *Vos contacts*

#### **Infotel**

Michel KOUTCHOUK

Directeur général

Tél. : 01 48 97 38 38

[michel.koutchouk@infotel.com](mailto:michel.koutchouk@infotel.com)

#### **Actifin**

**Communication financière**

Ghislaine GASPARETTO

Tél. : 01 56 88 11 11

[ggasparetto@actifin.fr](mailto:ggasparetto@actifin.fr)